**Итоги о рассмотрении обращений граждан**

**За 4 квартал 2023 год**

За 4 квартал 2023 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 718 обращения, задано 779 вопросов. Из поступивших обращений доля заявлений в форме электронного документа составила 44 %.

Количество поступивших обращений и вопросов относительно аналогичного периода 2022 года незначительно возросло (на 64 обращения).

546 обращения рассмотрено с сокращенным сроком исполнения.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 409 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 363. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам, связанным с жилищной сферой, поступило 335 обращения;

по вопросам экономики – 367;

по вопросам социальной сферы – 50 обращений.

Вопросами повышенной активности населения стали вопросы «Перебои в теплоснабжении» (88 обращений) и Комплексное [благоустройство](http://172.153.153.68/Classifier/SubjectType/56601512-7f65-4cfd-959c-8ca9545762d3)» (92).

За отчетный период поступила 1 жалоба, которая касалась ненадлежащего исполнения своих обязанностей сотрудника муниципального казенного учреждения «Управление жилищно-коммунального хозяйства».

С сотрудником отдела благоустройства, допустившим нарушение, и начальником отдела благоустройства МКУ ЗГО «УЖКХ» была проведена беседа о соблюдении этики и надлежащем общении с жителями.

За 4 квартал 2023 г. в Администрацию ЗГО жалоб, содержащих информацию **о возможных признаках коррупции**, не поступало.

**Главой округа** в отчетный период было **проведено 5 приемов граждан, принято 20 человек.**